



ELENIA

ELÄMÄÄ SÄHKÖISTÄMÄSSÄ

Ville Sihvola
Varatoimitusjohtaja



Elenian tausta

- Elenia aloitti toimintansa tammikuussa 2012 ostamalla Vattenfallin Suomen sähköverkko- ja lämpöpalvelut.
- Omistajat maaliskuusta 2018 Valtion Eläkerahasto (VER), Allianz Capital Partners (ACP) Allianz Groupin puolesta sekä Macquarie Super Core Infrastructure Fund.
- Aiemmat omistajat olivat Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, 3i ja GS Infrastructure Partners.

Historia ennen Eleniaa

Elenian juuret aiemmissa yhtiöissä Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla

- Lapuan Sähkö Oy
- Hämeen Sähkö Oy
- Revon Sähkö Oy
- Heinola Energia Oy
- Keski-Suomen Valo Oy
- Hämeenlinnan Energia Oy
- Vanajan voimalaitos
- Asikkalan Voima Oy

- Julkinen - Public



Elenia konserni



Elenia konsernin muodostavat energia-alan palveluja tarjoava **Elenia Oy** ja sähköverkkopalveluita tarjoava **Elenia Verkko Oyj**

Elenian verkko- ja palveluliiketoiminta



LIIKEVAIHTO 2023

316,4 M€ / 10,5 M€

MARKKINAOSUUS

12 %

SÄHKÖVERKKOA

76 600 km

säävarmaa 64 %

HENKILÖSTÖ

75 / 229

ASIAKKAAT

440 000

VERKKOA/AS.

175 m

LAATU

- OmaisuuDENhallintajärjestelmät ISO 55001
- Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001
- Ympäristöjärjestelmä ISO 14001
- Tietoturvan johtamisjärjestelmä ISO/IEC 27001

MISSIO

Elämää
sähköistämässä

VISIO

Vastuullisin energia-
palveluiden ja
markkinoiden
uudistaja

ARVOT

Vastuu tulevaisuudesta
Asiakasta lähellä
Avoin ja luotettava yhteistyö
Rohkeus uudistua

Tampere

Helsinki

- Elenian verkkoalue
- Elenian päätoimipaikka

Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.
Tuemme henkilöstömme hyvinvointia
ja ammattitaidon kehitystä.
Työyhteisömme on yhdenvertainen.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Työtapaturmataajuus LTIF <1



ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

Edistämme kestävän yhteiskunnan ja
elämäntavan rakentamista.
Kestävä kehitys ja luonnon monimuotoisuuden
ylläpito ovat toimintamme perusta.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Net Zero Elenia



ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla
turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä
huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa
olosuhteissa.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Maine ja luottamus tasolla 3,5 (1–5)



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.
Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan
kehitystä.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Asiakkaille syötetyn sähköenergian määrä 7,3 TWh
ja verkkoon syötetty uusiutuva energia 7,3 TWh

(Energian käyttö +14 % & Uusiutuva energia + 295 %)



Palveluliiketoiminta

Operatiiviset tunnusluvut ja asiakkaat



LIIKETOIMINTA

Asiakasyhtiöt	8 yhtiötä
Loppuasiakkaat	> 1.000.000 asiakasta



ASIAKSMÄÄRÄT / LIIKETOIMINTA

Sähköverkko	865.000
Kaukolämpö	28.000
Kaasu + muut	57.000
Yhteensä	950.000



Elenian Palveluliiketoiminta



PALVELUKOKONAISUUS



Asiakaskeskeinen ja laadukas asiakaspalvelu



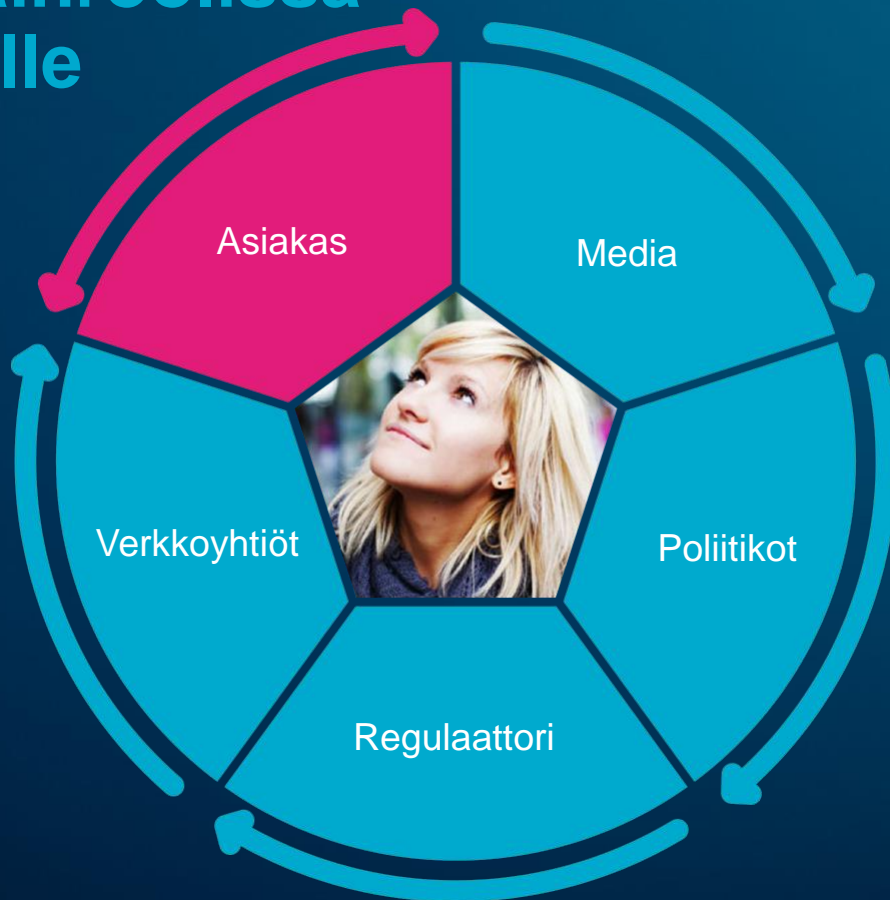
Energia-alan markkinaprosessit



Tietojärjestelmät ja ohjelmistorobotiikka

- **Asiakaspalvelu** (sopimusasiat, laskutus ja saatavien hallinta, verkkopalvelutuotteet ja –hinnoittelu)
 - **Tekninen asiakaspalvelu** (sähköliittymät, sähkönkulutus, vikapalvelu, puunkaatoapu, energianeuvonta ja korvauskäsittely)
 - **Vaihdepalvelu**
-
- **Sopimushallinnan prosessit** (verkkopalvelu- ja liittymissopimukset, sähkömarkkinoiden tiedonvaihto)
 - **Mittaustiedon prosessit** (mittalaitteiden hallinta, mittaustiedon laatu)
 - **Laskutuksen ja saatavien hallinnan prosessit** (laskutus, laskujen jakelu, myyntireskontra ja saatavien perintä)
-
- **Asiakas- ja mittaustietojärjestelmät** (ylläpito, kehitys ja versionpalvelut)
 - **Loppuasiakkaiden extranet-palvelukanava** (ylläpito, kehitys ja versionpalvelut)
 - **Contact Center –järjestelmän** (ylläpito, kehitys ja versionpalvelut)
 - **Ohjelmistorobotiikka**

Asiakas avainroolissa verkkoyhtiöille





Yhteiskunnallinen vaikuttavuus



Uuden sukupolven älykkäät
sähkömittarit



Asiakkaalle uudet palvelut ja
mahdollisuudet



Innovaatiot ja palvelut asiakkaille





- Sähkön kulutustiedot tunti tunnilta
- Päivän, viikon tai kuukauden aikajaksoina
- Kulutus kilowattitunteina ja euroina
- Mukana tieto ulkoilmpötilasta
- Vertailutiedot vastaaviin käyttäjiin
- Viimeisin tieto parin päivän takaa

→

- Läpinäkyvyys asiakkaan energiankulutukseen ja laskutukseen
- Energian tehokkaampaa käyttöä
- Tieto jatkuvasti käytössä
- Täyttää yhteiskunnan odotuksia



Kulutusvahti
Hälyttää, jos kulutus on noussut tai laskenut.



Seuraa kulutustasi
Katso miten sähköä kuluu, jopa tunti tunnilta.



Laskut järjestyksessä
Seuraa laskujasi. Siirrä laskun eräpäivää.



Vikailmoitus
Tee vikailmoitus tai lähetä kuva uhkaavasta viasta.

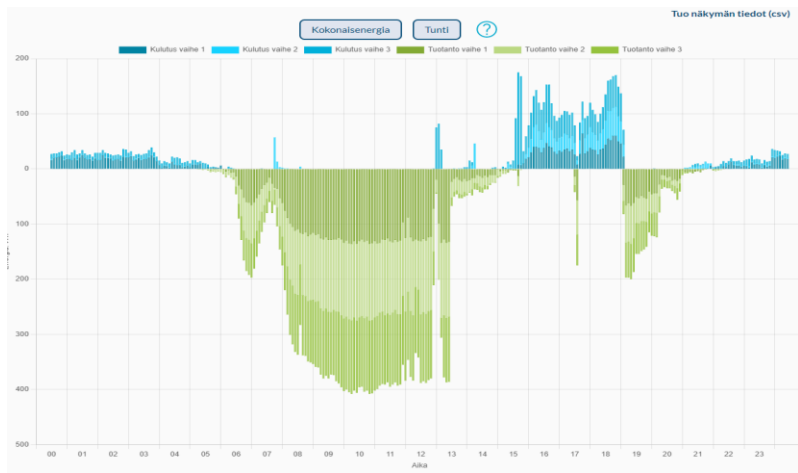


Onko sähköt päällä?
Tarkista onko kotona tai mökillä sähköt päällä.



AinaLab

Kuormanohjauspalvelu



Takaisin AinaLab

Poista valinta

Releasetusten tila: uusi

Rele 1 Oletusarvoisesti rele 1 ei ole kytketty

Oletus (22-07)

Aika

Spot-hinta

Rele ei käytössä (ei kytketty)

Rele 2 Päivä/yö-ohjaukset on ohjelsettu tehtäväksi rele 2:een

Oletus (22-07)

Aika

Spot-hinta

Rele ei käytössä (ei kytketty)

Rele 1 on kytketty 9 tunniksi
Rele 2 on kytketty 9 tunniksi

Tallenna Peru

Innovaatiot ja palvelut asiakkaille

Sähköauton lataus kotona?

Ota sähköliittymästä mitta, riittääkö kapasiteetti

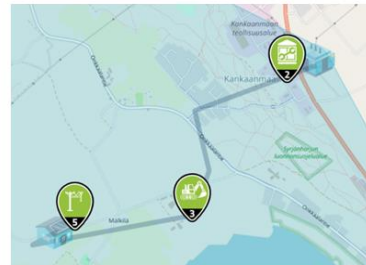
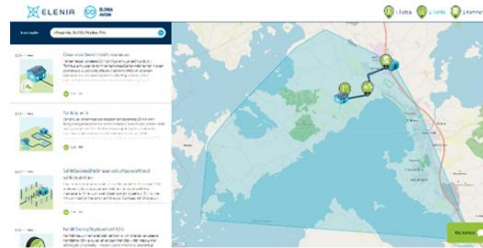
lataus.elenia.fi



Säästää suoraan auringosta?

Testaa aurinkopaneelien vaikutus sähkölaskuusi ja päästöihisi laskurilla

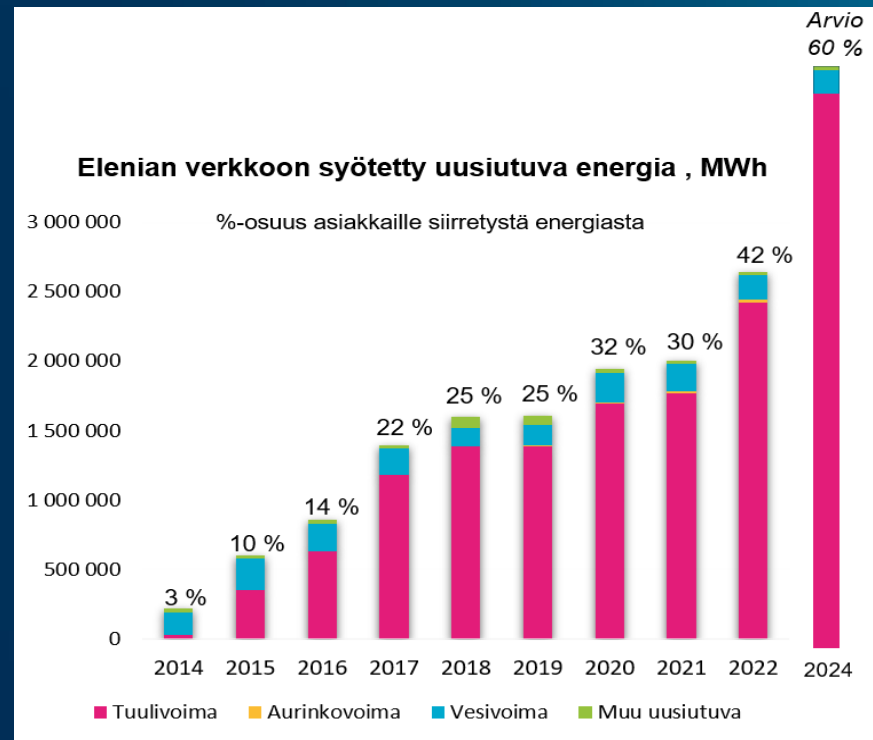
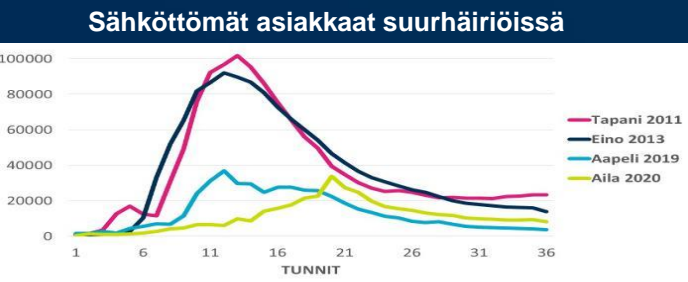
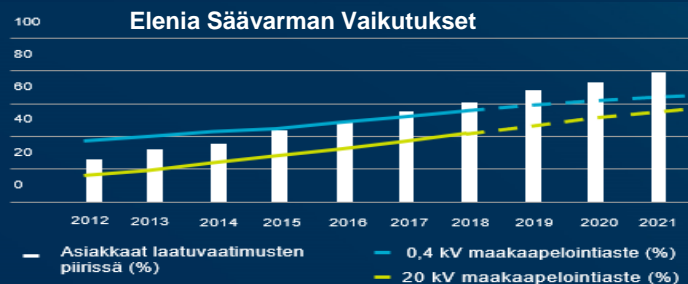
aurinkosahko.elenia.fi



Huoltovarmuutta ja uusiutuvaa energiaa



25 000 uutta sähköliittymää
1000 MW tuulivoimaa
16 000 aurinkovoimalaa



Elenian tarina - jatkuvaa vastuullista uudistumista



2001-2010

2001 Janika-myrskyn jälkeen viranomais ehdotus 6h sähkökatkorajoituksesta.

2002–2008 Älykkäät sähkömittarit asiakkaille.

2005–2010 Automaatiolla varmuutta ilmajohdoverkkoon, kevytsähköasemat.

2007 Sähkökatkokarttapalvelu ensimmäisenä Suomessa.

2008 Sähkökatkoviestipalvelu ensimmäisenä Suomessa.

2009 Päätös rakentaa säävarmaa verkkoa maaseudulle ensimmäisenä verkkopalveluyhtiönä. Korvaus yli 6 h sähkökatkoista ainoana yhtiönä Suomessa.

2010 Sähkökulutuksen tuntiseuranta ensimmäisenä Euroopassa. Älykkäiden sähkömittareiden integrointi pienjänniteverkon valvontaan.

2011-2020

2012 Automaattinen vianpaikannus ja -erotus sekä sähköjen palautus keskeytysaikojen lyhentämiseksi.

2013 Karttapalvelu säävarman verkon rakennushankkeista. Asiakkaille digitaalinen sähkökulutuksen seurantapalvelu.

2017 Energiayhtiöille asiakaspalvelutuotanto, palvelukokonaisuus yli miljoonalle loppuasiakkaalle.

2017–2020 Markkinaehtoisen kulutusjoustop testaus.

2018 Akkukonsepti säätövoimana ja sähkökatkojen varavoima.

2018–2023 Globaalissa vastuullisuuden GRESB-arvioinnissa viisi tähteä.

2019 Vastuullisuusohjelma ja -raportointi. Valokuituverkon rakentaminen säävarman verkon yhteydessä.

2021-2035

2012-2021 Elenia Säävarma -investoinnit miljardi euroa, kumppaneille 10 000 henkilötyövuotta, 2/3 pk-sektorilta.

2018-2024 Uuden sukupolven älykäs sähkömittaus mahdollistaen virtuaalivoimalat ja kulutusjoustop.

2021-2025 Asiakkaille uuden sukupolven sähkömittarit.

2021 Karttapalvelu verkkoomme liitetystä tuulipuistoista. EleniaGO-mobiilipeli. SBTi-ilmastositoumus.

2022 Datahub sähkökulutuksen tiedonvaihtoon. Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämisestä. Sähköauton latauslaskuri

2023 Aurinkosähkölaskuri, AinaLab -kulutustieto 5 min

2035 Elenia hiilineutraali Scope 1 ja 2 päästöjen osalta.



Investoinnit toimitusvarmuuteen ja vihreään siirtymään

Elenian kehittämissuunnitelma 2024-2036



Tuulivoima



Aurinkovoima ja ladattavat autot



Toimitusvarmuus



Älykäs mittausjärjestelmä



- 110 kV verkossa 2022 noin 1 000 MW tuulivoimaa
- Tuulivoimakapasiteetti kaksinkertaistuu 10 vuodessa
- Uutta 110 kV verkkoa yli 850 km

- 400 V verkossa lähes 10 000 aurinkovoimalaa 2022
- Latauspaikkoja kiinteistöille ja valtateiden varsille
- Aurinkovoima kolminkertaistuu 10 vuodessa
- Joustoratkaisuja ja lisäkapasiteettia

- 90% maakaapelointiaste 2036
- Verkostoautomaation ja tietojärjestelmien kehitys
- Kymmeniä verkkoakustoja
- Ilmajohtoverkon ylläpito kunnossapitotoimilla
- Mahdolliset vaihtoehtoiset ratkaisut

- Mittausjärjestelmän uudistus 2021–2025
- 400 000 uuden sukupolven sähkömittaria
- Hiilineutraalin yhteiskunnan ja sähkömarkkinoiden edistäminen
- Älykäs ja vahva sähköverkko perusta kulutusjoustoratkaisuille

KIITOS

Elämää sähköistämässä

Ville Sihvola

Varatoimitusjohtaja, Elenia Oy

+358 40 560 1595

ville.sihvola@elenia.fi

