



22.11.2024

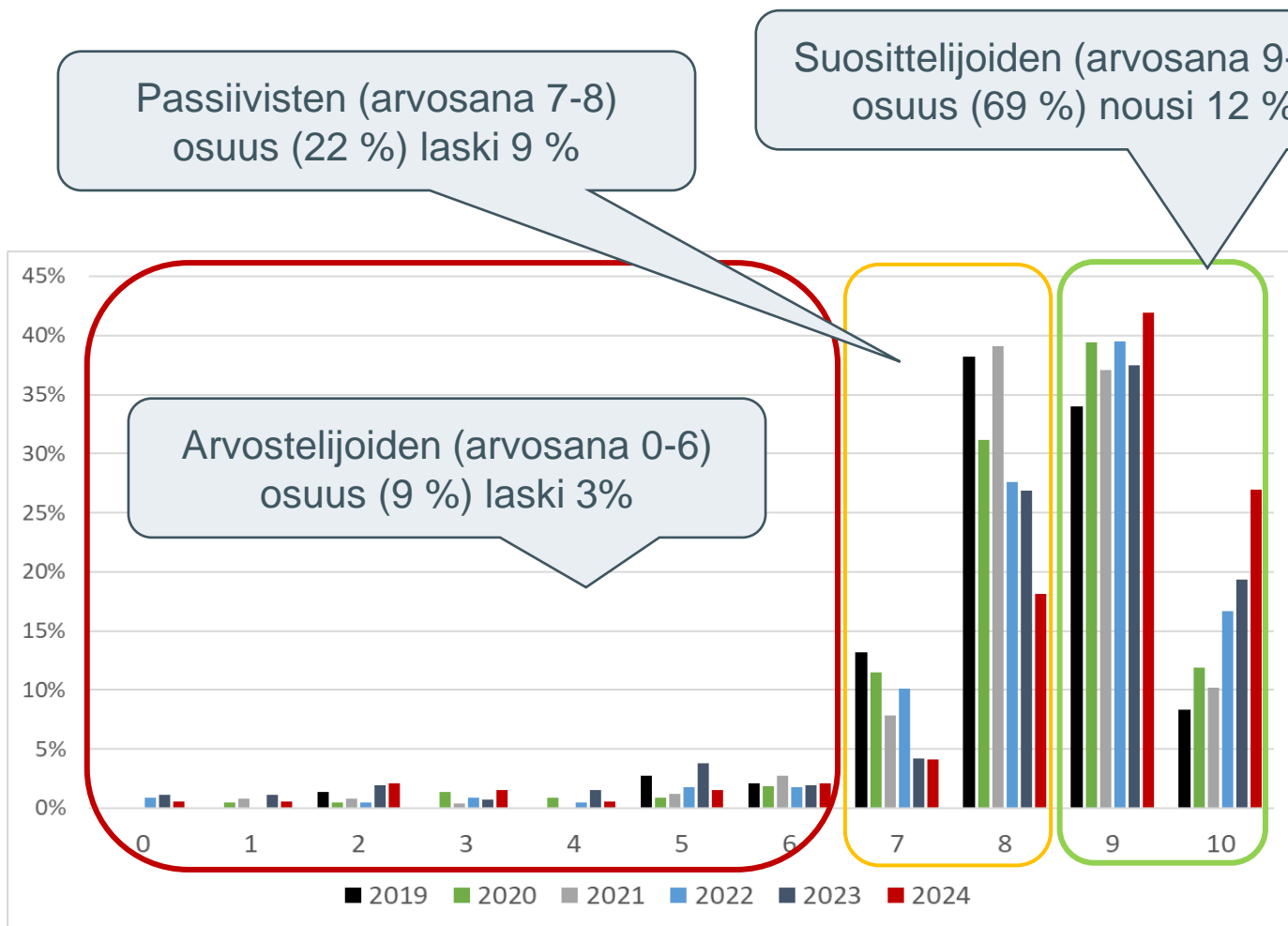
Minna Laasonen

Fingridin asiakastyytyväi- syyskysely 2024, tulokset

Fingridin neuvottelukunta 2.12.2024

FINGRID

Asiakastyytyväisyys 2024 historian korkein



Asteikolla 0...10, kuinka todennäköisesti suosittelisit Fingridin tapa toimia asiakkaiden kanssa?

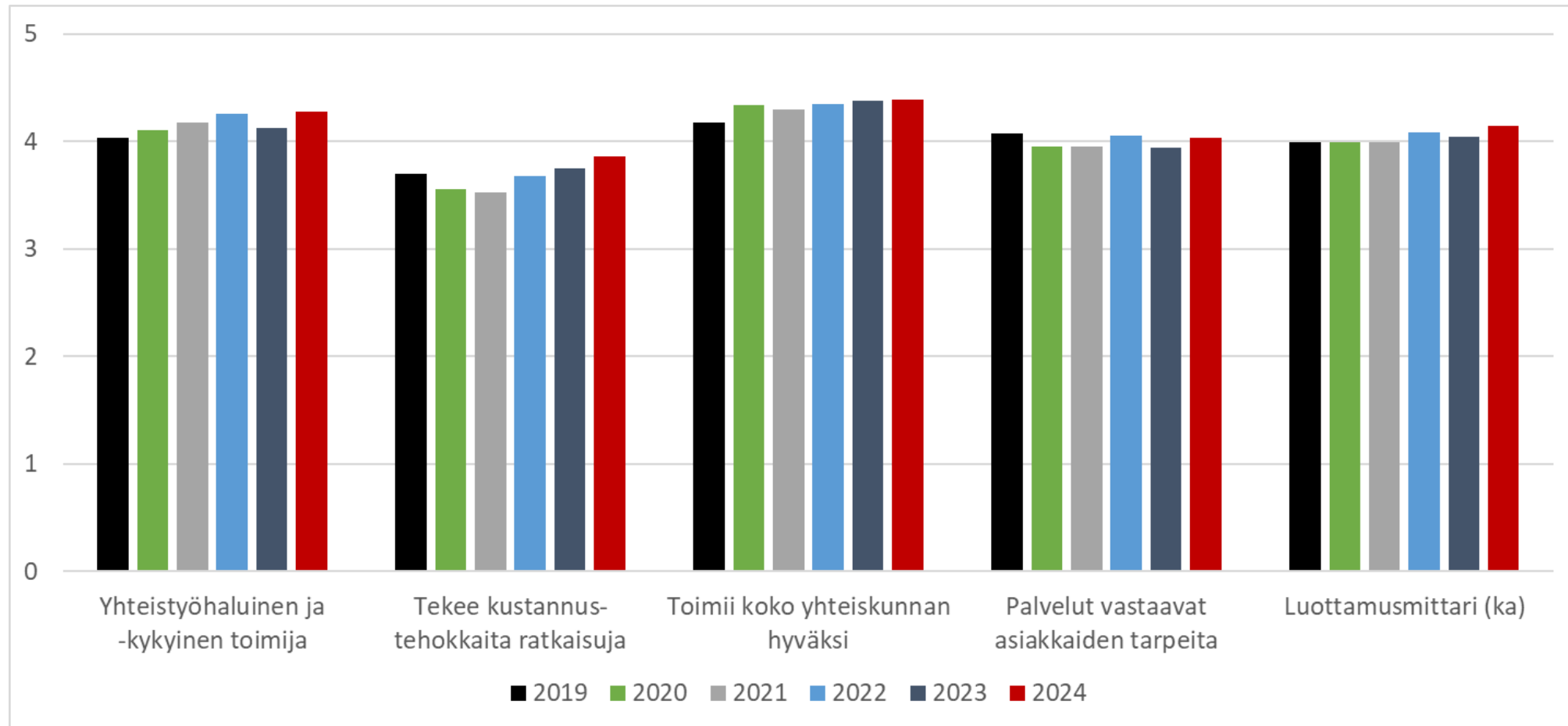
Asteikko: 0= en suosittelisi ...
10=suosittelisin varmasti

NPS= suosittelijoiden prosenttiosuus –
arvostelijoiden prosenttiosuus

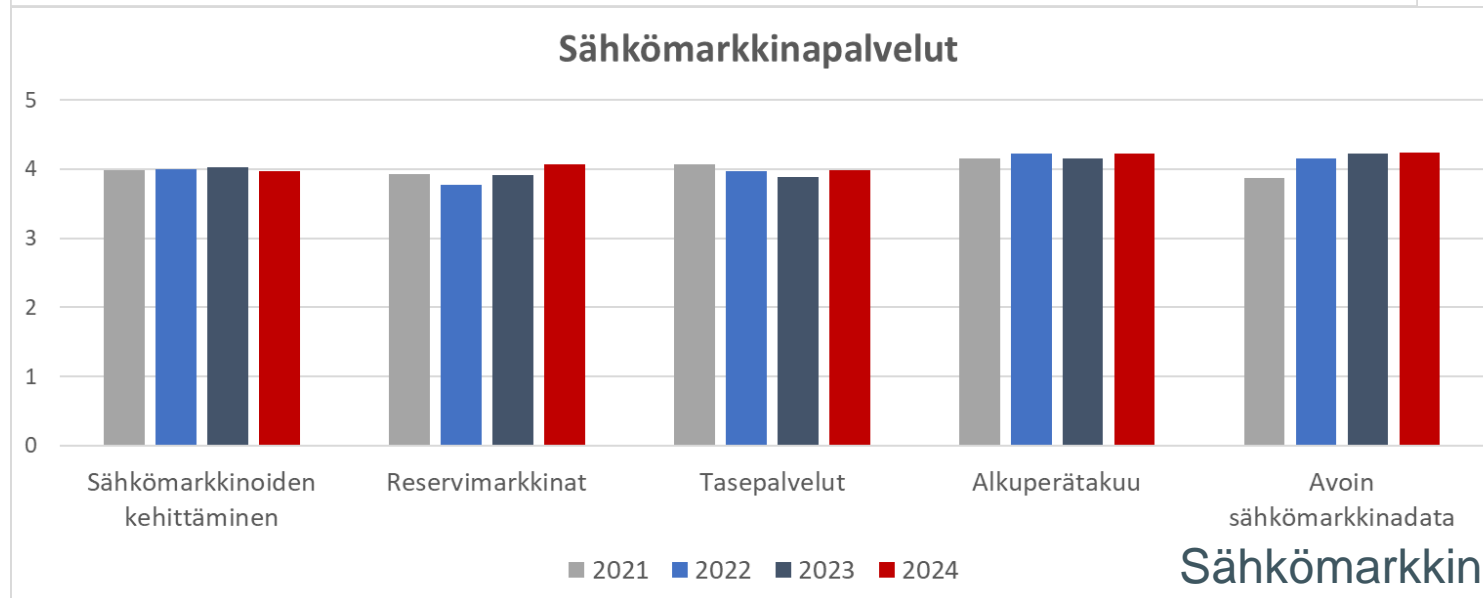
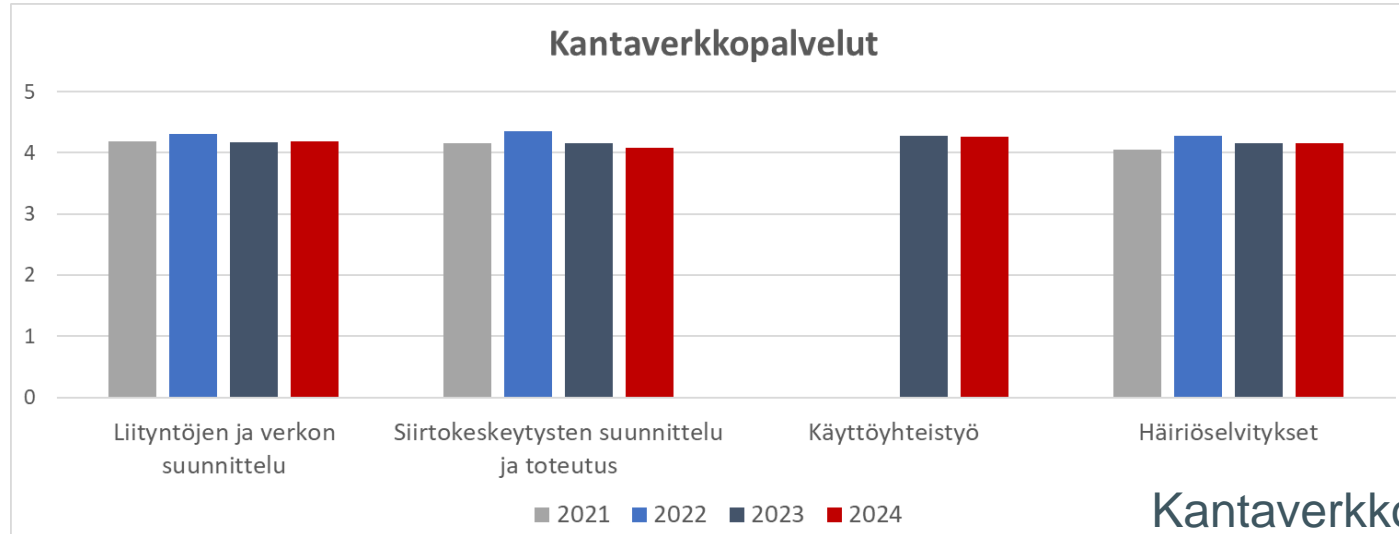
NPS= 69 %-9 %= **+60**

vastaajia 193 kpl (2023: 264 kpl)
vastausprosentti 24% (2023: 30%)

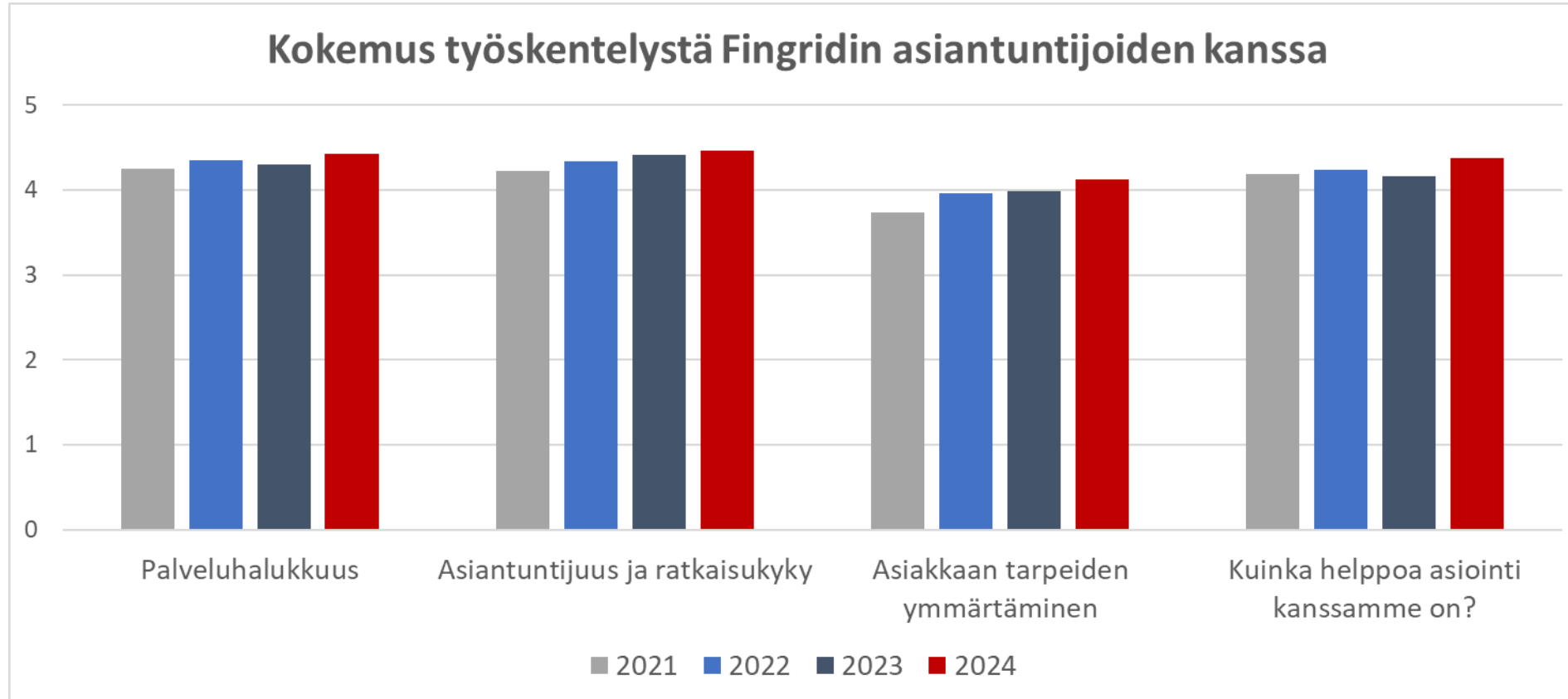
Asiakkaiden luottamus Fingridiin



Tyytyväisyys Fingridin palveluihin



Kokemus työskentelystä Fingridin asiantuntijoiden kanssa



Kokemus työskentelystä Fingridin asiantuntijoiden kanssa ka 2024: 4,31

Avoimia palautteita toiminnasta

Arvostelijat

Tuntuu että FG on hukassa sähkömarkkinoiden suhteen. Ei ole visiota tai ymmärrystä koko sähkömarkkinasta oman reservikaupankäyntialueen ulkopuolella.

Vaikka vihreä siirtymä tuotannon ja kulutuksen eri alueille keskittymisineen on sähkönsiirrolle todella haasteellista, pitäisi asenteen tämän haasteen ratkaisemiseksi olla aivan erilainen.

Passiiviset

Fingrid kuulee, mutta kuuntelemisessa olisi parannettavaa. Eri tilaisuuksissa korostetaan toimialan kanssa yhdessä tekemistä, mutta se ei saisi tarkoittaa että tehdään yhdessä kuten Fingrid päättää.

Tietoa jaetaan hyvin ja sitä on riittävästi tarjolla.

Suosittelijat

Paljon dataa, selkeät yhteyshenkilöt ja mahtava asenne!

Fingrid on aktiivisesti tuonut esille Suomen investointimahdollisuuksia ja tulevaisuuden näkymiä. Laaja, erittäin osaava ja yhteistyöhaluinen kumppani!



Kiitos.

Fingrid Oyj

Läkkisepäntie 21

FI-00620 Helsinki

P.O.Box 530

FI-00101 Helsinki, Finland

Tel. +358 30 395 5000

Fax. +358 30 395 5196

www.fingrid.fi

FINGRID